



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: BOLK e-commerce GmbH, Rathausplatz 3, 52152 Simmerath, Fax 02473-92710-10, eMail: info@timeshop24.de, online unter: <https://www.timeshop24.de/revocation/index>

RETOUR _____

Timeshop24.de
BOLK e-commerce GmbH
Rathausplatz 3
D-52152 Simmerath

Muster-Widerrufs-Formular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Rücksendegrund (freiwillig, mehrere Angaben möglich):

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> falscher Artikel | <input type="checkbox"/> nicht wie auf dem Foto | <input type="checkbox"/> Kratzer oder Macken |
| <input type="checkbox"/> gefällt nicht | <input type="checkbox"/> zu ungenau | <input type="checkbox"/> Batterie leer |
| <input type="checkbox"/> falsche Größe | <input type="checkbox"/> Fehlfunktionen | <input type="text"/> |

Mein Name:

Bestellt am:

Erhalten am:


Meine Adresse:

Auftrags-, / Bestellnummer

Rechnungs-, / Lieferscheinnummer

Ich möchte folgende Artikel zurückschicken:

Art.Nr.	Bezeichnung & ModellNr.	Anzahl	Preis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

 PayPal- und Kreditkartenzahlungen gehen generell auf Ihr jeweiliges Kreditkartenkonto oder Paypal-Konto zurück.

Den Erstattungsbetrag (Ausfüllen nur nötig bei Einzahlung durch Überweisung, per Nachnahme oder Sofortüberweisung) überweisen Sie bitte auf mein Konto:

Bank:

IBAN

BIC -- nur für Auslandsüberweisungen

Datum/Unterschrift

Ich wünsche einen Umtausch, bitte liefern Sie mir stattdessen folgende Ware(n)

Art.Nr.	Bezeichnung & ModellNr.	Anzahl	Preis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ein Umtausch mit Verrechnung bereits bezahlter Beträge ist ausschließlich mit Vorabüberweisung oder Sofortüberweisung möglich. Wurden andere Zahlungsarten genutzt, bestellen Sie Ihr Alternativprodukt bitte einfach neu. Sie erhalten nach Rückerhalt der Retouren-Ware eine vollständige Gutschrift.

Info: Bitte verzichten Sie immer auf eine unfreie Rücksendung an uns, denn es entstehen unverhältnismäßig hohe Kosten, die wir ggf. an Sie weiterbelasten.

Die nachfolgende AGB gelten ausschließlich für die Bestellung und Zusendung von Waren, die der Kunde [privater Endverbraucher] im Internet per Onlineshopping bestellt. Mit einer Bestellung werden diese AGB anerkannt.

1. Vertragsschluss - Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie einen verbindlichen Auftrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. Eine Bestellung ist alternativ auch telefonisch unter +49 2473 / 92710-0 oder per Fax unter +492473 / 92710-10 möglich.

2. Vertragstext - Ihre Bestelldaten werden von uns gespeichert und sind für Sie in Ihrem Kunden Login-Bereich auch nachträglich für Sie einsehbar sofern ein Kundenkonto mit Passwort erstellt wurde. Eine Zusammenfassung Ihrer Bestelldaten erhalten Sie auch per E-Mail. Erhalten Sie diese Email nicht, aufgrund von evtl. Fälschungen, so wenden Sie sich bitte an den Service:service [@] timeshop24.de

3. Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht - Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns BOLD e-commerce GmbH, Rathausplatz 3, D-52152 Simmerath, Tel.: +49-(0)2473-92710-0, Fax: +49-(0)2473-92710-0, E-Mail: info@timeshop24.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://www.timeshop24.de/revocation/index> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. **Widerrufsfolgen** - Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - **Ende der Widerrufsbelehrung**

4. 30 Tage Umtauschrecht & Tiefpreisgarantie - BOLD e-commerce GmbH gewährt dem Kunden ab dem Datum der Bestellung eine freiwillige 30-tägige Umtauschmöglichkeit, wobei neben dem direkten Warenaustausch auch die Ausstellung eines Warengutscheins möglich ist. Vom Umtausch ausgeschlossen sind Waren, die sich nicht mehr im Neuzustand befinden oder nicht mehr vollständig inklusive allem Zubehör zurückgegeben werden können. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Rücksendung der Ware. Findet der Käufer im Zeitraum von bis zu 30 Tagen nach der Bestellung ein identisches Produkt bei einem anderen vom Markeninhaber autorisierten Deutschen Fachhändler zum günstigeren Preis (alle Nebenkosten wie z.B. Porto und Verpackung mit eingerechnet), und ist dieses Produkt ab Lager des Händlers sofort lieferbar, so hat der Kunde Anrecht auf die Erstattung der Preisdifferenz.

5. Lieferung und Rücksendungen - Die Lieferung wird entweder von BOLD e-commerce GmbH selber beauftragt, oder in Ausnahmefällen über einen Lieferanten ausgeführt. Nimmt der Kunde die Ware trotz einer ihm gesetzten Frist nicht ab oder verweigert er die Annahme, so kann die BOLD e-commerce GmbH nach ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten. Die jeweils gültigen Versandkosten entnehmen Sie bitte dem Menüpunkt Versandkosten unter Informationen. Für eventuelle Rücksendungen verwenden Sie bitte möglichst die Originalverpackung oder eine gleichwertige Versandverpackung die einen ausreichenden Schutz der Ware gewährleistet.

6. Transportschäden - Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen. Ihre Rechte als Verbraucher, vor allem Ihr Recht auf Gewährleistung, bleiben davon unberührt. Sie helfen uns, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7. Aufrechnung - Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder von der BOLD e-commerce GmbH nicht bestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

8. Verzug - Ist der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug, werden auf die ausstehenden Beträge Zinsen in Höhe von 3% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Dem Kunden bleibt insoweit der Nachweis vorbehalten, dass der BOLD e-commerce GmbH ein geringer oder gar kein Schaden entstanden ist. Die BOLD e-commerce GmbH behält sich die Geltendmachung weitergehender Ansprüche ausdrücklich vor.

9. Zahlung - Der Kaufpreis wird sofort nach Erhalt unserer Auftragsbestätigung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Banküberweisung auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto, per Paypal, Kreditkarte oder in bar direkt an den Zusteller der Nachnahmesendung zahlen. Zu zahlen ist der in der Auftragsbestätigung angegebene Gesamtpreis. Bei Nachnahmesendungen berechnet DHL aktuell ein zusätzliches Nachgelt in Höhe von 2,- Euro. Alle Preise enthalten bereits die deutsche Mehrwertsteuer von aktuell 19%, diese wird separat auf der Rechnung ausgewiesen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von BOLD e-commerce GmbH Weitere Einzelheiten zu den Zahlarten entnehmen Sie dem Menüpunkt Zahlarten unter Information.

10. Garantie, Gewährleistung und Kundendienst - Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu einzelnen Herstellergarantien entnehmen Sie bitte ggf. der Produktdokumentation. Ob Anspruch auf eine Herstellergarantie gegeben ist, erfahren Sie auf den Produktseiten innerhalb der Beschreibung. Unseren Kundendienst erreichen Sie unter: service@timeshop24.de

11. Geld zurück Garantie - Über Trusted Shops haben Sie die Möglichkeit zu jedem Einkauf eine Geld-Zurück-Garantie abzuschließen. Die Bedingungen und Anbieterinformationen erhalten Sie auf der folgenden Internetseite: <https://www.trustedshops.de/kauferschutz/>

12. Klarna - In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:
Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt [14] Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier: Deutschland (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/invoice?fee%3D0), Österreich (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/O/de_at/invoice).
Ratenkauf: Mit dem Finanzierungs-service von Klarna können Sie Ihren Einkauf in festen oder flexiblen monatlichen Raten zu den in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier (nur in den angegebenen Ländern verfügbar): Deutschland (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/account), Österreich (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/O/de_at/flex_account).
Sofortüberweisung: Verfügbar in Deutschland, Österreich, Belgien, Italien, Spanien, Polen und den Niederlanden. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
Kreditkarte (Visa/Mastercard): Verfügbar in Deutschland. Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware oder Tickets / Verfügbarkeit des Services oder im Falle eines Abonnements entsprechend der kommunizierten Zeiten.
Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klaras Nutzungsbedingungen finden Sie hier (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/user). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier (<http://www.klarna.de/>). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klaras Datenschutzbestimmungen (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy) behandelt.

13. Hinweis zur Batterieverordnung - Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Uhren oder anderen Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf Folgendes hinzuweisen: Batterien oder Akkus dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien oder Akkus als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien oder Akkus nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (zum Beispiel in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe dieses Mülltonnensymbols befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand - Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist bei Kaufleuten ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Gerichtsstand und Erfüllungsort bei Kaufleuten ist Monschau.

15. Streitbeilegung - Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Zur Beilegung von Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher bzw. darüber, ob ein solches Vertragsverhältnis überhaupt besteht, sind wir zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (ab dem 01.01.2020: die Universalschlichtungsstelle) des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. An einem Streitbelegungsverfahren vor dieser Stelle werden wir teilnehmen.

16. Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel - Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die geltende gesetzliche Regelung ersetzt. Auf diesen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

BOLD e-commerce GmbH
Rathausplatz 3
D-52152 Simmerath
Handelsregister Aachen: HRB 23161
Geschäftsführer: Oliver Bolk
Tel.: +49 (0) 2473 - 92710-0
Fax: +49 (0) 2473 - 92710-10
Email: info@timeshop24.de